

Bauträger.CRM

Vertriebs- und Kundenbetreuungssoftware für Bauträger

www.bautraeger-crm.de

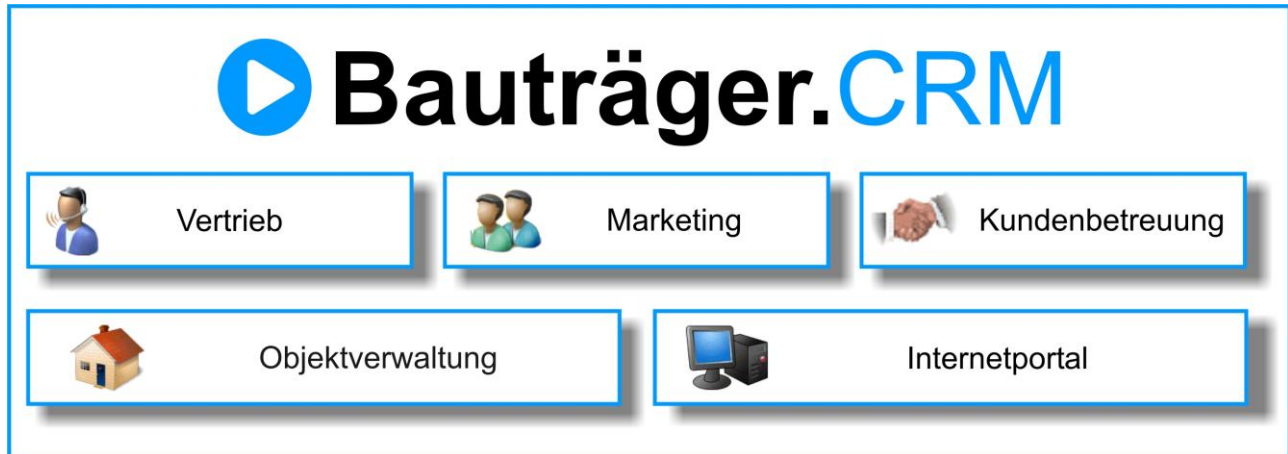


Universoft Software Development
Andreasstrasse 20
93059 Regensburg
Deutschland

Telefon +49 (0941) 56 10 77
Telefax +49 (0941) 56 10 78
E-Mail info@universoft.de



Die webbasierende Software **Bauträger.CRM** (Customer Relationship Management) übernimmt die Organisation des kompletten Verkaufsprozesses von Immobilienprojekten. Bauträger.CRM integriert die Bereiche Vertrieb, Marketing und Kundenbetreuung.



Von der automatisierten Präsentation der Wohneinheiten im Internet und den gängigen Immobilien-Portalen, dem Druck von Exposés und Preislisten, dem Zielgruppenmarketing, der Anfragebearbeitung von Interessenten, der Reservierung von Einheiten bis zur Erstellung des notariellen Kaufvertrages und der Betreuung des Kunden während der Bauphase wird alles von Bauträger.CRM abgedeckt.

Die Highlights:

- **Objektverwaltung:** Komplexe Bauvorhaben mit Bauabschnitten und detaillierten Einheitsdaten
- **Internetportal:** Eigener Internetauftritt mit aktuellen Immobilienangebot
- **Marketing:** Zielgruppendefinitionen, Serienbriefe und Mailingaktionen
- **Vertrieb:** Interessenten- und Gesuchserfassung mit Exposédruck
- **Kundenbetreuung:** Kaufvertrags-, Mängel- und Bürgschaftsverwaltung
- Integrierter EMaileditor, Aufgaben- und Terminverwaltung
- Moderne **Webanwendung** im Windows "Look-and-feel"
- Immer aktueller Informationsstand durch eine zentrale Datenbank

Objektverwaltung - Bauvorhaben

Die Basis der Vertriebs- und Kundenbetreuungslösung bildet die Bauvorhaben- und Einheitenverwaltung. Darin werden die Daten aller Immobilienprojekte geführt.

Ein Bauvorhaben kann in mehrere **Bauabschnitte** aufgeteilt werden und beliebig viele **Projekte** und **Wohnungseigentumsgemeinschaften** enthalten.

The screenshot displays the 'Objektverwaltung - Bauvorhaben' interface. At the top, there is a menu bar with 'Dialog', 'Datensatz', 'Aktionen', 'Anwendungen', and 'Favoriten'. Below this is a table listing projects with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Verkaufsbezeichnung', and 'Status'. The table contains four rows, with the third row (P13) selected. To the right of the table are buttons for 'Suchen', 'Neu', 'Speichern', and 'Optionen'. Below the table is a search field labeled 'Direktsuche'. At the bottom of the screenshot, there is a detailed data entry form for the selected project P13, with fields for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Verkaufsbezeichnung', 'Straße', 'Postleitzahl', and 'Ort'.

Nummer	Bezeichnung	Verkaufsbezeichnung	Status
P10	Stadtamhof	"Dultplatzwiesn"	Verkaufsbeginn
P11	Galgenberg	"Friedhofblick"	Baubeginn erfolgt
P12	Gewerbepark	"Plus-City"	Im Bau
P13	Bad Abbach	"Am Kurpark"	Verkaufsbeginn

Nummer	P13	Betriebsstätte	WEISS Wohnbau GmbH	Status	Verkaufsbeginn
Bezeichnung	Bad Abbach		Inaktiv	<input type="checkbox"/>	
Verkaufsbezeichnung	"Am Kurpark"				
Straße	Goldtalstrasse 1	Postleitzahl	93077	Ort	Bad Abbach

Die bei allen Eingabemasken vorhandene Listenansicht schafft einen guten Überblick und ermöglicht die schnelle Auswahl und Bearbeitung.

Beim Bauvorhaben können folgende Daten erfaßt werden:

- Grundstücksankäufe und Erbbaurechte
- Projektbeteiligte (Verkäufer, Kundenbetreuer, Bauleiter, etc.)
- Gläubiger und Kredite
- Flurstücke und Dienstbarkeiten
- Bauanträge und Vermessungen
- Wohnungseigentumsgemeinschaften
- Baukonten und Hausnummern
- Kontakte (Briefe, Telefonate, E-Mail)
- Bilder (Illustrationen, Lageplan, Objektlogo, ...)
- Dokumente und Vorlagen
- Bautenstände

Objektverwaltung - Einheiten

In der Einheitenverwaltung werden alle Daten der zum Verkauf angebotenen Immobilien (Wohnungen, Häuser, Gewerbeobjekte, Stellplätze) geführt.

	Nummer	Bezeichnung	flr.	Projekt	Bauabschnitt	WEG	Status
Typ	P101W-6	1-Zimmer Wohnung	6	P101W	P101	WEG 1	Frei
Status	P101W-2	2-Zimmer	2	P101W	P101	WEG 1	Frei
Nutzungsart	P101W-10	Dachterrassenwohnung	10	P101W	P101	WEG 1	Frei
Stockwerk	P101W-5	3-Zimmer	5	P101W	P101	WEG 1	Frei
Bewohntstatus	P101W-1	Dachterrassenwohnung	1	P101W	P101	WEG 1	Frei
Hausmeisterwohnung	P101W-9	3-Zimmer Wohnung	9	P101W	P101	WEG 1	Verbrieff
Grundsteuerbescheid	P101W-7	3-Zimmer Wohnung	7	P101W	P101	WEG 1	Frei
	P101W-3	3-Zimmer Wohnung	3	P101W	P101	WEG 1	Verbrieff
	P101W-4	4-Zimmer Gartenwohnung	4	P101W	P101	WEG 1	Verbrieff

Datensätze 1 - 30 von 30

Wohnung	Zusatzdaten	Merkmale	Beschreibungen	Verkauf	Beziehungen	Flurstücke	Flächen	Bilder	Bautenstände	Kontakte	Dokumente
Nummer	P101W-9	Projekt	P101W	Fortlaufende Nummer	9						
Bezeichnung	3-Zimmer Wohnung		Typ	Wohnung							
Kurzbeschreibung	3-Zimmer Wohnung mit Wohnküche										
Bauabschnitt	P101	Anzahl Zimmer	3	Status	Verbrieff						
Nutzungsart	Wohnungseigentumsgemeins	Wohnungseigentumsgem.	WEG 1	Miteigentumsanteil	97,9						
Zeile	1	Haus	2	Stockwerk	1. OG						
		Inaktiv	<input type="checkbox"/>								

Zu jeder Einheit können ausführliche Textbeschreibungen, besondere Merkmale (z.B. Parkettboden, Tageslichtbad, etc.), Preisangaben, Bilder (Grundrisse, Vignette, Illustrationen, etc.), Flurstücke, Flächen mit Flächenaufteilungen und Status angelegt werden.

Den Einheiten können Bauabschnitt, Zeile, Haus, Stockwerk, Wohnungseigentumsgemeinschaft und Bautenstand zugeordnet werden.

Sondernutzungsflächen, Gemeinschaftsflächen, Abstellräume, gesonderte Grundstücke und Erbbaurechte können hier erfaßt und den Haupteinheiten zugewiesen werden.

Weiter bietet die Einheitenverwaltung folgende Spezialfunktionen:

- Eingabe und Druck der Sonderwunschliste
- Sondernutzungsflächenverteilungstabelle
- Warmflächentabelle
- Miteigentumsanteile von Wohnungseigentumsgemeinschaften
- Hausnummernbescheid
- Bautenstände

Internetportal

Das integrierte Internetportal ermöglicht die automatische Präsentation der zum Verkauf stehenden Immobilien im Internet.

Nummer	Bezeichnung	Kategorie	Einheiten	Internetstatus	Spalte	Zeile
P10	Stadthof	Regensburg Stadt	Wohnungen und Häuser	Baubeginn erfolgt	3	12
P11	Galgenberg	Regensburg Stadt	Wohnungen	Baubeginn in Kürze	4	10
P12	Gewerbepark	Gewerbeobjekt	Gewerbeobjekte	Baubeginn in Kürze	2	7
P13	Bad Abbach	Regensburg Umgebung	Häuser	Baubeginn erfolgt	1	7

Internetobjekt	Deckblatt	Kurzinfo	Umgebung	Einheiten	Besichtigung	Bilder	Bildeinstellungen	Administration
Bauvorhaben	P10	Stadthof	Inaktiv					
Kategorie	Regensburg Stadt	Einheitentypen	Wohnungen und Häuser	Menüposition	0			
Internetstatus	Baubeginn erfolgt	Statuszusatz						
Kartenlink 1	Name	Bezeichnung	Stadthof	Ausrichtung	Zentriert - Mitte			
Position Spalte (1-7)	3	Position Reihe (1-22)	12					
Kartenlink 2	Kein	Bezeichnung		Ausrichtung	Zentriert - Mitte			
Position Spalte (1-7)	0	Position Reihe (1-22)	0					
Letzte Aktualisierung am	04.03.2008 12:59:48	Aktualisiert von	Hans Zacher	Aktualisieren				
Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>			Entwurfsvorschau	Vorschau normal			

Ihr **Internetauftritt** wird direkt aus den Daten der Einheitenverwaltung generiert. Änderungen an den Daten der Einheiten, wie Beschreibungen, Preise, Grundrisse oder Flächenaufteilungen stehen dadurch im Internet auf Ihrer eigenen Homepage sofort zur Verfügung und sind **immer aktuell**.

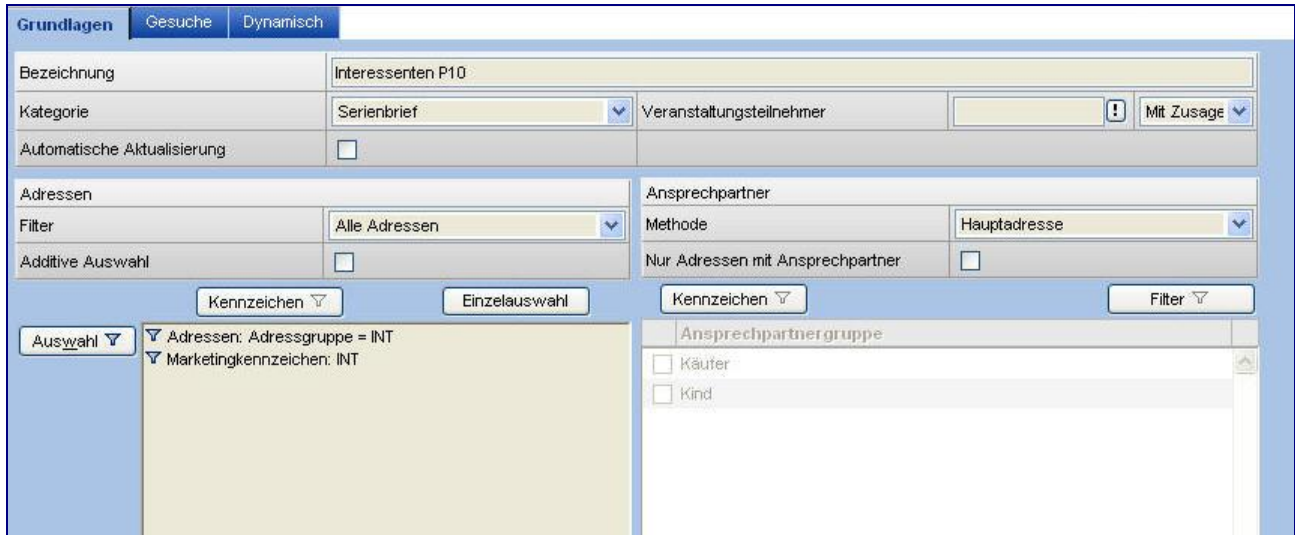
Mit der **Portalschnittstelle** können die angebotenen Einheiten zudem automatisch in die gängigen Immobilienportalen (ImmobilienScout24, Immonet, Immowelt, etc.) eingestellt werden.

Immobilienportalobjekt	Portale	Einheiten	Protokoll
Projekt	P10	Stadthof	Inaktiv
Einheitentyp 1	Wohnung	Einheitentyp 2	Haus
Vermarktungsart	Verkauf		
Kommentar	Die Wohnungseinheiten werden nur bei Immoscout eingestellt.		
Einheiten ermitteln	Keine Aktion	Neu	Aktualisieren
Dateien erzeugen	5	13	0
Übertragen	Letztes Übertragungsdatum		Benutzer
			Anzahl Einheiten
			0
			18

Der Internetauftritt der **DEMOS Wohnbau GmbH** in München (www.demos.de) ist mit dem Internetportal von Bauträger.CRM realisiert.

Marketing

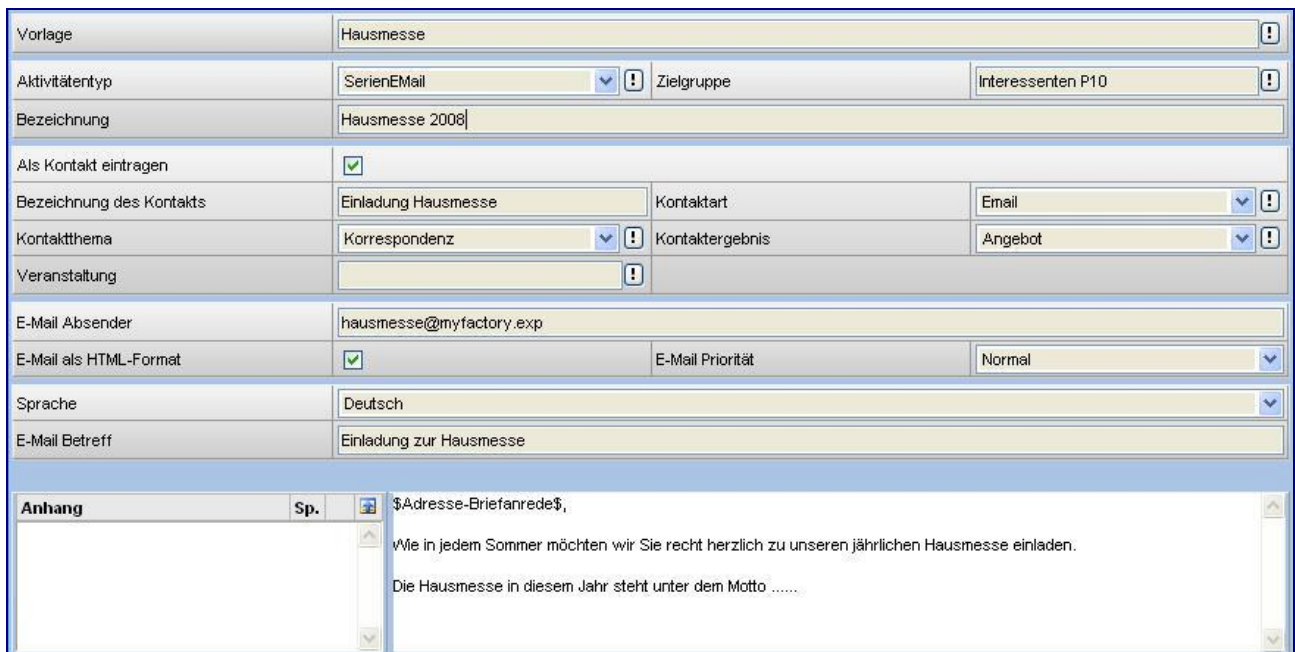
Die **Zielgruppen** bilden die Basis des Marketingmoduls. Diese können mit Hilfe von Auswahl- und Filterkriterien (z. B. Adreßgruppe, Marketingkennzeichen, individuelle Kennzeichen, Klassifizierung, Gesuche, etc.) definiert und gespeichert werden.



The screenshot shows the 'Grundlagen' (Basics) configuration for a target group. Key elements include:

- Bezeichnung:** Interessenten P10
- Kategorie:** Serienbrief
- Anspruchspartner:** Hauptadresse
- Filter:** Alle Adressen
- Marketingkennzeichen:** INT
- Ansprechpartnergruppe:** Käufer, Kind

Die mit den Zielgruppen selektierten Adressen können schnell und unkompliziert über **Serienbriefe, Serienemails** und **Newsletter** individuell beworben werden:



The screenshot displays the 'Anhang' (Attachment) configuration for an email campaign. Key elements include:

- Vorlage:** Hausmesse
- Aktivitätentyp:** SerienEmail
- Zielgruppe:** Interessenten P10
- Bezeichnung:** Hausmesse 2008
- E-Mail Absender:** hausmesse@myfactory.exp
- E-Mail Betreff:** Einladung zur Hausmesse
- Anhang:** \$Adresse-Briefanrede\$,
Wie in jedem Sommer möchten wir Sie recht herzlich zu unseren jährlichen Hausmesse einladen.
Die Hausmesse in diesem Jahr steht unter dem Motto

Für die Bearbeitung Ihres Zielgruppenmarktes stehen zudem die Instrumente **Aktivitäten, Kampagnen, Umfragen** und **Veranstaltungen** zur Verfügung.

Vertrieb

Im Vertriebsmodul können die **Adreßdaten** der Interessenten und die **Immobilienangebote** qualifiziert erfasst werden. Bei Anfragen über das **Internetportal** stehen die vom Interessenten eingegebenen Anfragedaten bereits im System zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung.

Das zentrale Instrument des Vertriebs ist der **Kontaktmanager**. Mit ihm können lückenlos alle Aktivitäten mit einem Interessenten dokumentiert werden.

Adressdaten Adressnummer: A000050 <input type="button" value="!"/> <input type="button" value="Neu"/> <input type="button" value="📄"/> Kurzbezeichnung: Georg Vasic, Fischerbach Name: Georg Vasic <input type="text"/> Name (Zusatz): <input type="text"/> Straße: Karlsbaderstr. 23 <input type="text"/> Straße (Zusatz): <input type="text"/> Land, PLZ, Ort: Deutschland <input type="text"/> 77716 <input type="text"/> Fischerbach Telefon: +49 (7845) 15466 <input type="text"/> Telefax: <input type="text"/> E-Mail: <input type="text"/> <input type="button" value="..."/> Homepage: <input type="text"/> <input type="button" value="..."/>		Prio Kurzbezeichnung <input type="text"/> Gruppe <input type="text"/> Abteilung <input type="text"/> ✓ Georg Vasic KFR <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="X"/> Datensätze 1 - 1 von 1 <input type="button" value="⏪"/> <input type="button" value="⏩"/>																																							
Kontakte <input type="button" value="Aufgaben"/> <input type="button" value="Gesuche"/> <input type="button" value="Projekte"/> <input type="button" value="Einheiten"/> <input type="button" value="Kaufverträge"/> <input type="button" value="Klassifizierung"/> <input type="button" value="Kennzeichen"/> <input type="button" value="Branchen"/> <input type="button" value="Notizen"/> <input type="button" value="Dokumente"/>																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Benutzer</th> <th>Ansprechpartner</th> <th>Kontaktthema</th> <th>Kontaktart</th> <th>Beschreibung</th> <th>Ergebnis</th> <th>Dok.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19.03.2008</td> <td>Max Muster</td> <td>Georg Vasic</td> <td>Dankschreiben</td> <td>Brief</td> <td>Dankschreiben</td> <td>Kein</td> <td><input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/></td> </tr> <tr> <td>09.03.2008</td> <td>Max Muster</td> <td>Georg Vasic</td> <td>Notarielle Beurkundung</td> <td>Brief</td> <td>Einladung notarielle Beurkundung</td> <td>Kein</td> <td><input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/></td> </tr> <tr> <td>28.02.2008</td> <td>Max Muster</td> <td>Georg Vasic</td> <td>Reservierung</td> <td>Brief</td> <td>Reservierungsbestätigung</td> <td>Kein</td> <td><input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/></td> </tr> <tr> <td>28.02.2008</td> <td>Max Muster</td> <td></td> <td>Expose</td> <td>Brief</td> <td>Expose</td> <td>Offen</td> <td><input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/></td> </tr> </tbody> </table> Datensätze 1 - 4 von 4 <input type="button" value="⏪"/> <input type="button" value="⏩"/>		Datum	Benutzer	Ansprechpartner	Kontaktthema	Kontaktart	Beschreibung	Ergebnis	Dok.	19.03.2008	Max Muster	Georg Vasic	Dankschreiben	Brief	Dankschreiben	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>	09.03.2008	Max Muster	Georg Vasic	Notarielle Beurkundung	Brief	Einladung notarielle Beurkundung	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>	28.02.2008	Max Muster	Georg Vasic	Reservierung	Brief	Reservierungsbestätigung	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>	28.02.2008	Max Muster		Expose	Brief	Expose	Offen	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>
Datum	Benutzer	Ansprechpartner	Kontaktthema	Kontaktart	Beschreibung	Ergebnis	Dok.																																		
19.03.2008	Max Muster	Georg Vasic	Dankschreiben	Brief	Dankschreiben	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>																																		
09.03.2008	Max Muster	Georg Vasic	Notarielle Beurkundung	Brief	Einladung notarielle Beurkundung	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>																																		
28.02.2008	Max Muster	Georg Vasic	Reservierung	Brief	Reservierungsbestätigung	Kein	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>																																		
28.02.2008	Max Muster		Expose	Brief	Expose	Offen	<input type="button" value="📧"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="X"/>																																		
<input type="button" value="Neu"/> <input type="button" value="Neuer Termin"/>																																									

Durch die im Kontaktmanager integrierte **Word-Anbindung** (eigene Briefpapier- und Wordvorlagenverwaltung) kann im Handumdrehen ein Anschreiben mit Kurzexposé ausgedruckt und verschickt werden.

Entscheidet sich ein Interessent für den Kauf einer Immobilie, kann dies im Programmteil **Reservierungen** erfasst werden. Daneben können Stellplätze reserviert und Sonderwünsche angegeben werden. So ist immer ersichtlich, welche Einheiten noch zum Verkauf stehen.

Reservierung		<input type="button" value="Einheiten"/>	<input type="button" value="Beteiligte"/>	<input type="button" value="Kontakte"/>	<input type="button" value="Dokumente"/>				
Nummer	P101W-R3	Projekt	P101W	Status	Reservierung				
Matchcode	Herr Herr Dr. Horst Held, Frau Frau Prof. Helga Held, Bamberg			Inaktiv	<input type="checkbox"/>				
Einheiten	3-Zimmer Wohnung Nr. 3								
Datum	27.02.2008	Reserviert durch	Claus Helling, Regensburg						
Interessenten	Det.	Illr.	Korr.	Käufer	Anrede	Name	Telefon	Telefon2	Lö.
	...	1	✓	<input type="checkbox"/>	Herr und Frau	Herr Dr. Horst Held Frau Prof. Helga Held	+49 (951) 33 49 40		<input type="button" value="K"/> <input type="button" value="X"/>
Reserviert von		27.02.2008	bis		Reservierungsgebühr	1000			
Währung	EUR	<input type="button" value="Reservierung stornieren"/>	<input type="button" value="Kaufvertrag erzeugen"/>	Kaufvertrag	P101W-3	<input type="button" value="!"/>			

Kundenbetreuung

Die Kaufvertragsverwaltung unterstützt die Abteilung Kundenbetreuung bei der Erstellung und Abwicklung von notariell verbrieften **Kaufverträgen**.

Kaufvertrag	Verbriefung	Einheiten	Ratenplan	Vereinb.	Abwicklung	Beteiligte	Finanz.	Bürgsch.	Übergaben	Mängel	Kontakte	Dokumente
Nummer	P102H-1	Projekt	P102H	Status	Verbriefft							
Matchcode	Herr Ewald Pohl, Frau Erna Pohl, Frau Walerij Gaist, Frau Irina Gaist, Essen								Inaktiv			
Einheiten	Reiheneckhaus Nr. 1, Tiefgarage - Zweifachparker Nr. 2R											
Datum	29.02.2008	Reservierung	P102H-R1	Reservierungsgebühr	1000							
Adressen / Käufer	Det. Nr.	Korr.	Käufer	Anrede	Name	Telefon	Telefon2	Lö.				
	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Familie	Ewald Pohl Erna Pohl	+49 (201) 235 - 55		K	X			
	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Herr	Ewald Pohl	+49 (201) 235 - 55		K	X			
	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Frau	Erna Pohl	+49 (201) 235 - 55		K	X			
				Neu		Nach oben		Nach unten				
Sammelkonto	<input type="checkbox"/>	Baukonto	889 457 23 1	Währung	EUR							
Nutzungsart	Selbstbezug	Bewohnstatus	Frei	seit								

Aus einer im Vertrieb vorgenommenen Reservierung kann mit einem Mausklick ein Kaufvertrag für die notarielle Verbriefung erstellt werden.

Auch komplizierte Kaufverträge mit mehreren Käufern und Kaufgegenständen (Wohnungen, Stellplätzen, Sonderwünsche, etc) sind möglich.

Neben der Verwaltung von Bürgschaften können im Kaufvertrag auch Übergaben und Mängel erfaßt werden.

Die Kaufvertragsverwaltung enthält folgende Funktionen und Besonderheiten:

- Kaufverträge mit **mehreren Käufern**
- **Beliebig viele Kaufgegenstände** inkl. Abstellräume, Sondernutzungsflächen, Gemeinschaftsflächen, Sonderwünsche und Erbbaurechte
- Aktennotiz an Notar und Verbriefungsbericht
- Individuelle, technische und kaufmännische **Vereinbarungen**
- Detaillierte Angaben zur **Finanzierung** mit Erfassung der Grundschulden
- Standardisierte und individuelle **Ratenpläne**
- Erfassung und Auswertung von Kaufpreiseinbehalten
- Verwaltung der **Bürgschaftsausgabe**, -abtretung und -rückgabe
- Planung und Durchführung der **Übergaben**
- **Mängelverwaltung**
- Aufassungsvormerkungen, Pfandfreigabe und Afa-Bescheinigung
- Kontakt-Management mit projektspezifischen Word-Vorlagen
- Serienbrieferstellung für alle Käufer in einem Projekt
- Erfassung von Mehrungen, Minderungen und Rückerstattungen

Auswertungen

Für den Vertrieb und Kundenbetreuung stehen umfangreiche Auswertungen zur Verfügung. Bei jeder Auswertung können zahlreiche Auswahlkriterien wie Bauvorhaben, Datum und Status angegeben werden. Die Ergebnisse der Abfragen werden direkt aus der Datenbank ermittelt und sofort in einer Vorschau angezeigt. Durch den Einsatz der Microsoft Reporting Services können auch komplexe Fragestellungen in Sekunden beantwortet werden.

Hier als Beispiel die Liste der Interessenten für das Bauvorhaben P10:

Bauvorhaben	P10	!	Stadthof	Einzelauswahl		Anzeigen	
Bauabschnitt		!		Einzelauswahl		Drucken	
Projekt		!		Einzelauswahl		Pdf-Datei	
Name1			Name2			Schließen	
Land		!	PLZ von		PLZ bis		<input checked="" type="checkbox"/> Vorschau
Adressgruppe	Interessenten		Marketingkennzeichen	Interessent	Adressenherkunft		
Gesuchtyp	Kauf		Gesuchsdatum von		Gesuchsdatum bis		
Gesuchherkunft	Internet		Einheitentyp		Untertyp		
Verkäufer		!	Kein Verkäufer	<input type="checkbox"/>	Sortierung	Nachname	

Interessenten

Bauvorhaben P10

Adresse	Name1	Name2	Strasse	Land	PLZ	Ort
A000031	Alois Christlbauer		Lederergasse 5	DE	93083	Obertraubling
A000041	Christian Engl		Kellburg 10	DE	93359	Wildenberg
A000029	Andreas Friedl		Steinbüchl 2	DE	93096	Köfering
A000045	Albert Kollmer		Kirchengasse 6	DE	84106	Volkenschwand
A000035	Josef Peschl		Marktplatz 29	DE	93093	Donaustauf
A000037	Anton Putz		Stifterstr. 23	DE	93092	Barbing
A000042	Ulrich Seegerer		Scheuereckstr. 1	DE	93348	Kirchdorf
A000034	Fritz Zeindl		Ostuzzistr.89	DE	93047	Regensburg

Alle Auswertungen können gedruckt, an Excel übergeben oder als Pdf-Datei gespeichert werden.

Ein Auszug aus den vorhandenen Auswertungen:

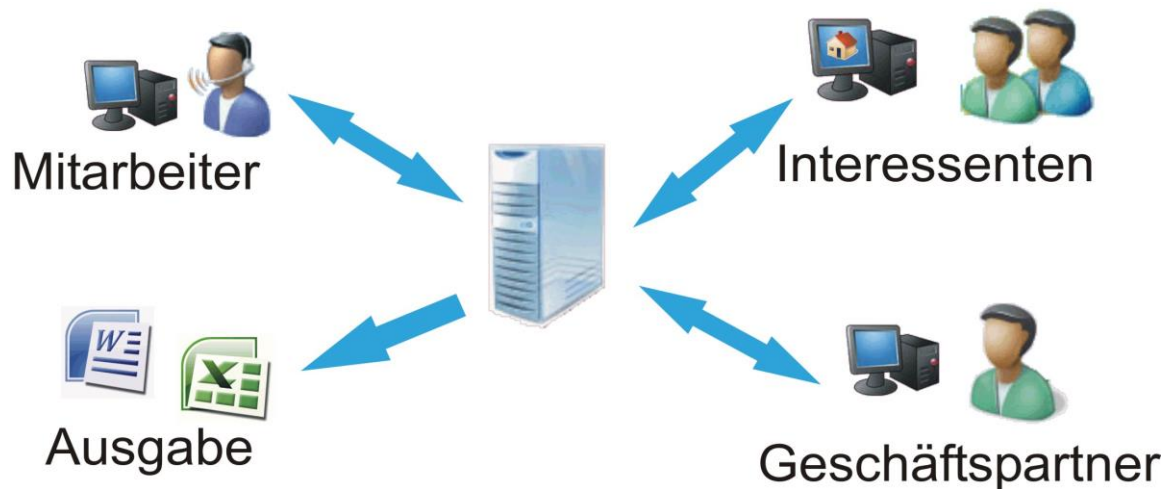
Vertrieb

- Interessentenliste
- Nachfragestatistik
- Reservierungsliste
- Verkaufsstatistik
- Verbriefungsstatistik

Kundenbetreuung

- Käuferliste
- Übergaben
- Finanzierungen
- Grundschulden
- Bürgschaften

Besonderheiten



- 100-prozentige Webanwendung im Windows "look-and-feel"
- Eigenständiger EMail-Client mit mehreren Postfächern, Regeln und Verteilern
- Integrierte Aufgabenverwaltung, Kalender- und Terminmanagement
- Separate Briefpapierverwaltung für jede Gesellschaft
- Eigener Internetauftritt mit aktuellem Immobilienangebot
- Verwaltung von beliebig vielen Gesellschaften (Mandanten, Betriebstätten)
- Dokumentenverwaltung
- Benutzerverwaltung mit Rechtevergabe bis auf Feld- und Datensatzebene
- Individuelle Anpassung der Software nach Wunsch
- Datenhaltung in einer einzigen zentralen Datenbank
- Integration der Bereiche Vertrieb und Kundenbetreuung
- Verwaltung kompletter Bauvorhaben und aller zugeordneten Verkaufsprozesse (von der Kundenanfrage bis zur Schlüsselübergabe)
- Umfangreiche Auswertungen und Statistiken
- Kosten- und Zeitaufwandsminimierung für Standard-Geschäftsvorfälle: Exposéversand, Reservierungen, Verbriefung von Kaufverträgen
- Preislistenkalkulation und Preislistendruck

Technologie



Die Vertriebs- und Kundenbetreuungslösung wurde mit der webbasierenden Unternehmenssoftware myfactory realisiert, die die .net-Technologie von Microsoft verwendet.

- Als Datenbankserver wird der leistungsfähige **Microsoft Sql-Server** eingesetzt.
- Als Webserver dient der kostenlose **Microsoft Internet Information Server**.
- Die myfactory benötigt den **Microsoft Internet Explorer** ab Version 5.5.

Durch die **100-prozentige Internet-Architektur** ergeben sich folgende Vorteile:

- Zentrale Installation und Administration der Anwendung auf einem Webserver
- Eigene Homepage durch integriertes Webportal
- Anbindung von Geschäftspartnern (B2B): Verkäufern, Bauleitern, Architekten etc.
- myfactory ist die ideale individualisierbare Plattform: Bauträger.CRM ist anpaß- und erweiterbar
- Standortunabhängig und filialfähig
- Mehrsprachig und international

myfactory ist Marktführer für webbasierte Businesssoftware.

Universoft Software Development

Andreasstrasse 20
93059 Regensburg
Deutschland

Ihr Ansprechpartner:
Wolfgang Liedl

Telefon +49 (941) 56 10 77

Telefax +49 (941) 56 10 78

Internet www.universoft.de

E-Mail wolfgang.liedl@universoft.de

